



IZABELA APOLINÁRIO

ESTÁGIO DE ÁREAS CORRELATAS A TI

Estudante de Ciência da Computação e Análise e Desenvolvimento de Sistemas com sólida formação em administração de banco de dados e design de websites. Combino criatividade e análise para abordar desafios complexos, destacando-me como membro colaborativo de equipe. Minha dedicação, atenção aos detalhes e busca constante por aprendizado moldam minha abordagem profissional. Ansiosa para aplicar meu conhecimento e competências em projetos desafiadores, contribuindo para o sucesso da equipe enquanto continuo avançando nos meus estudos.



Data de Nascimento: 19 anos (15/04/2004)



Nacionalidade: Brasileira



Estado Civil: Solteira



31 3461-4107 31 98543-0213



apolinario.izabela@gmail.com



Esplanada, belo horizonte - MG, 30280-020



<https://izabelaapolinario.github.io/Curriculo/>

IDIOMAS

Inglês - Intermediário

Espanhol - Intermediário

Francês - Iniciante

EDUCAÇÃO

TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

PUC Minas

Jan., 2023 - Mai., 2025 (Cursando)

BACHAREL EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

Descomplica

Jun., 2023 - Jun., 2026 (Cursando)

EXPERIÊNCIA

ESTÁGIO DE TI

Nuclear Assistencial Caminhos para Jesus

Jun., 2023 - Dez., 2023

- Desenvolvimento de software em C#.
- Desenvolvimento web em HTML, CSS, JavaScript e PHP.
- Manipular banco de dados MySQL e Pypmyadm.
- Manutenção, formatação e instalar programas nos computadores.

ANALISTA DE SUPORTE

S&I Automação Comercial

Ago., 2023 - Dez., 2023

- Prestar suporte e treinamento ao cliente.
- Estabelecer raciocínio lógico.
- Configuração e manutenção de sistemas fiscais, como ERP, NF-e, SPED.
- Realizar resolução de problemas com software Syspdv e Varejo Fácil da Casa Magalhães.
- Proporcionar atendimento ao cliente.
- Trabalho em equipe.
- Instalação e manipulação dos sistemas e banco de dados.
- Fornecer suporte por telefone, WhatsApp e e-mail.
- Manipulação de Banco de dados Firebird e Sqlserver.
- Abranger boa comunicação oral.
- Criar relacionamento com os clientes.
- Conceder resolução a problemas fiscais e contábeis.

TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Senai

Out., 2021 - Abr., 2023 (Concluído)

APERFEIÇOAMENTO EM DESENVOLVIMENTO FULL STACK

PUC Minas

Out., 2023 - Dez., 2024 (Cursando)

APERFEIÇOAMENTO EM DESENVOLVIMENTO WEB

Prodabel, Azure

Fev., 2023 - Jun., 2023 (Concluído)

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

Estácio

Dez., 2023 - Jan., 2024 (Concluído)

PACOTE OFFICE AVANÇADO

Polo Itaú Social

Jan., 2023 - Dez., 2023 (Concluído)

ATENDIMENTO AO CLIENTE

LinkedIn

Abr., 2021 - Nov., 2021 (Concluído)

MARKETING DIGITAL

Sebrae

Mai., 2022 - Nov., 2022 (Concluído)

HABILIDADES

- C#, C++, Java, Python, PHP.
- MYSQL, SQLSever, PHPMYADM.
- Javascript, typescript, Ajax.
- HTML5, CSS3.
- Comunicação e Oratória.
- Análise de Requisitos.
- Resolução de problemas.
- Proatividade.
- Power BI.
- Pacote Office Avançado.
- Trabalho em equipe.

ASSISTENTE COMERCIAL E SUPORTE

S1 Info Tecnologia

Out., 2023 - Out., 2023

- Manipulação de API, SQLSEVER, CRM e SISTEMAS (TOTVS, Hiper e dentre outros).
- Realizar treinamentos com os clientes.
- Gestão do CRM conforme o funil de vendas.
- Boa comunicação e oratória para induzir o cliente ao fechamento de contrato.
- Construir relacionamentos com clientes para confiança do produto ofertado.
- Manter proatividade e empenho para atingimento de metas.
- Estabelecer estratégias de comunicação empresarial para boa
- reputação sobre produto e empresa.
- Identificar a necessidade do cliente e assim indicar um sistema que o possa atende-lo.
- Realizar ligações a busca de clientes interessados.
- Enviar e-mail aos clientes para marketing de sua solução.

ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- Campeonato Robô Code - Senai.
- Palestrante sobre Inteligência Artificial - PUC Minas São Gabriel.
- Trabalho de Extensão ensinar educadores funções básicas do Excel para automação das tarefas.
- Palestrante sobre Engenharia de Software - Senai.
- Trabalho de Conclusão de Curso - Software de Gestão de Tempo - Senai
- Aluna do projeto PrograMaria.